

## 『우리 Auto FX 서비스』 설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고 자료이며, 실제 계약은 「우리 Auto FX 서비스 약관」 「외환거래 기본약관」이 적용됩니다. 본 서비스를 이용하시기 전에 상품설명서 및 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.

### 1 서비스 개요 및 특징

- 서비스 명 : 「우리 Auto FX 서비스」
- 서비스 특징 : 고객이 선택한 이체주기에 해당하는 날, 예약된 환율이 은행의 고시환율과 일치할 때 원화예금에서 외화예금(외화매입) 또는 외화예금에서 원화예금(외화매도)으로 자동 이체되는 서비스

### 2 거래 조건

구분	내용								
가입 대상	· 국민인 거주자, 개인사업자 및 법인								
가입 조건	· 입출금이 자유로운 원화예금 및 외화예금 보유 중인 고객								
신청 채널 및 거래시간	· 영업점 : 영업일 09:00 ~ 16:00 · 인터넷뱅킹 및 스마트뱅킹 : 영업일 09:00 ~ 21:00 ※ 서비스 등록/변경/해지는 익일부터 적용								
예약 환율	· 통화별 최대 6개까지 지정 가능(외화매입/외화매도 별 각 3개)								
이체 금액	· 예약 환율별 1회 이체금액을 외화로 설정 ※ 소수점이하 금액은 설정 불가								
가능통화 및 1회 이체한도	통화	USD	CNY	GBP	CAD	HKD	AUD	SGD	NZD
	한도	1~500,000	1~1,000,000	1~300,000	1~500,000	1~3,000,000	1~500,000	1~500,000	1~500,000
※ 월 최대 이체금액 별도 설정(초과시 이체 불가) / 이체한도는 각 통화 단위 기준									
이체 주기	· 매영업일, 매주(요일), 매월(특정일) 중 선택 가능								
이체 기간	· 고객이 지정한 이체시작일로부터 이체종료일까지								
이체 시점	· 이체주기에 해당하는 은행영업일 09:00~17:00 중 아래 조건을 만족할 때 - 원화계좌에서 외화계좌로 이체(고객 외화매입): 예약환율 ≥ 전신환매도율 - 외화계좌에서 원화계좌로 이체(고객 외화매도): 예약환율 ≤ 전신환매입율								
적용 환율	· 예약환율 또는 고시환율 중 유리한 환율 적용 · 환율우대 적용시 우대환율 적용								
환율 우대	· USD: 50% / 그 외 통화: 30%								
자동이체	· 이체 불가 사유 - 이체 지정일 이체시점에 출금계좌의 지급잔액이 부족할 경우 - 외화예금에 외화현찰로 입금한 지 7일 이내인 경우 - 자동이체 출금계좌에 지급불능사유가 있는 경우 · 기타 유의사항 - 이체주기가 매주 또는 매월인 경우 해당일이 휴일이면 익영업일 이체됩니다. - 이체 완료 후 완료된 건에 대하여 정정 또는 취소 불가합니다. - 예약된 자동이체 정보 관련 이체주기 해당일에 취소 불가합니다.								

- 거래 후 외화예금에서 외화현찰로 인출할 경우, 별도의 현찰수수료를 부담하여야 합니다.  
(수수료율은 인터넷 홈페이지에 고시)
- 기타 외국환거래에 관련된 사항은 “외국환 거래법규” 등에 따릅니다.
- 본 서류는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융소비자에게 제공되는 문서입니다.

이 상품은 우리은행 외환사업부에서 개발한 상품입니다. 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 우리은행 고객센터(1588-5000) 또는 인터넷 홈페이지([www.wooribank.com](http://www.wooribank.com)) 를 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융감독원 민원상담센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터 (<https://www.fcsc.kr>) 에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.